

APM Terminals inicia fase de estabilización en el Puerto de Balboa

- *La prioridad en esta fase es proteger la continuidad del hub logístico de Panamá, con el menor impacto posible.*
- *Una de las tareas centrales será la instalación del nuevo sistema operativo y el entrenamiento de la fuerza laboral en este nuevo sistema.*

Ciudad de Panamá, 23 de febrero de 2026.- APM Terminals inició la fase de estabilización de las operaciones en el puerto de Balboa (Pacífico) en Panamá. Durante dicha fase, la prioridad es asegurar la continuidad del hub logístico mientras se instala un nuevo sistema operativo para retomar el movimiento de contenedores en la terminal de Balboa con el menor impacto posible.

"En esta fase inicial de estabilización, nuestra responsabilidad es garantizar que Panamá mantenga la continuidad y la confiabilidad de su hub logístico. Así como proteger la carga y la seguridad de las personas. Es un proceso en el que tenemos que trabajar con rapidez y precisión para que el puerto pueda retomar su actividad de manera progresiva, una vez concluya la instalación del sistema, entre otras tareas operativas, de auditoría, capacitación y verificación, que nuestro equipo realizará en el puerto de Balboa desde hoy", señaló Marliz Bermudez, CEO de APM Terminals Panamá.

"Somos conscientes del desafío que hemos asumido como empresa en este proceso inédito, pero, estamos plenamente comprometidos con Panamá y trabajaremos de cerca con nuestros clientes, autoridades y colaboradores para asegurar que tengan la información detallada de los avances de esta fase de estabilización", agregó Bermudez.

Puntos Clave de la Fase de Estabilización:

- **Estabilidad laboral:** incorporación de los colaboradores mediante el proceso de sustitución patronal. El personal experto será la pieza clave para la continuidad segura y ordenada de las operaciones.
- **Continuidad operativa:** diseño y puesta en marcha de nuevos protocolos de contingencia para minimizar el impacto en la entrega y recepción de los contenedores, así como la capacitación del personal con el nuevo sistema operativo.
- **Atención a clientes:** canales directos para líneas navieras, clientes, proveedores y transportistas, con información técnica y actualizaciones operativas para que conozcan la información de su carga.

- **Migración de sistema:** transición al sistema operativo Navis N4, utilizado en una parte relevante de terminales a nivel global. Durante este proceso estaremos regulando el movimiento de contenedores en la terminal y brindando actualizaciones constantes a los clientes.
- **Diagnóstico de activos:** inventario y evaluación de grúas, equipos y sistemas para identificar los problemas existentes en la terminal, y definir el plan de operación, mantenimiento y adecuaciones de corto plazo.
- **Auditoría:** de procesos, protocolos, maquinarias, contratos, acuerdos y demás información sobre la operación de la terminal para revisión y optimización.

Canales de contacto

Clientes: CSBalboa@apmterminals-panama.com

Proveedores: procurement@apmterminals-balboa.com. Formulario de registro disponible [en línea](#).

Sobre APM Terminals

APM Terminals, líder global en el desarrollo y operación de terminales avanzadas de contenedores, ha estado marcando el rumbo de la industria durante más de medio siglo. Como una división independiente de A.P. Moller-Maersk, la empresa opera en 60 ubicaciones estratégicas a lo largo de 34 países, con múltiples proyectos en desarrollo, atendiendo a todas las líneas navieras. Con una fuerza laboral de aproximadamente 20,000 empleados, en 2025, APM Terminals manejó más de 27,000 buques y registró 25.8 millones de movimientos anuales en sus terminales hub y gateway, consolidándose como un referente en eficiencia y excelencia operativa a nivel mundial.

Como operador independiente, APM Terminals ofrecerá servicios de alta calidad de manera no discriminatoria a todas las líneas navieras. En 2025, aproximadamente 60% de los volúmenes a nivel global de otras líneas navieras distintas a Maersk.

En Latinoamérica, APM Terminals tiene presencia en 10 terminales en países como México, Colombia, Costa Rica, Perú, Guatemala, Argentina, y Brasil. APM Terminals tiene presencia en 10 de los 20 puertos más eficientes del mundo, según el índice del Banco Mundial, y se sitúa entre los cinco principales operadores portuarios globales por volumen, de acuerdo con rankings especializados del sector como Drewry.